

# بطاقة الاستعارة

للاستعارة من المكتبة يجب عليك الاستظهار ببطاقة الاستعارة. الحصول على بطاقة استعارة لا يكلف شيئاً ولكننا نحتاج إلى رؤية بطاقة هويتك.

بطاقة الاستعارة وثيقة ثمينة، وهذا يعني أنك مسئول عن كل ما يستعار بواسطة بطاقتك. إذا ضيعت البطاقة فإنه عليك الاتصال بنا لكي نتمكن عوضاً عنك من منع استعمالها. ثمن البطاقة الجديدة هو 20 كرونة.

## مدة الاستعارة

مدة الاستعارة هي عادة 28 يوماً. وتكون مدة الاستعارة أقصر بالنسبة للمجلات والأفلام \* أو عند وجود آخرين في طابور انتظار دورهم في الاستعارة.

قبل بضعة أيام من انتهاء مدة الاستعارة يصلك منا تذكير بذلك. أنت نفسك تختار طريقة التذكير فإما تكون برسالة قصيرة sms أو بالبريد الإلكتروني أو برسالة خطية.

## تجديد الاستعارة

إذا أردت تجديد استعارة ما كنت استعرتة فعليك بالاتصال بنا أو تجديد الاستعارة بنفسك بالدخول إلى "Mina sidor" على الإنترنت. لا يحق لك تجديد الاستعارة أكثر من مرتين وبالنسبة للأفلام \* مرة واحدة.

## طابور الانتظار

إذا أردت الوقوف في طابور انتظار استعارة كتاب فعليك الاتصال بنا أو حجز الكتاب بنفسك بالدخول إلى "Mina sidor" على الإنترنت. وعند وصول دورك لاستعارة الكتاب نرسل لك إشعاراً بواسطة رسالة قصيرة sms أو بالبريد الإلكتروني أو برسالة خطية. ويذكر في الإشعار تاريخ آخر موعد لاستلام الكتاب.

## رسوم التأخير

إذا أرجعت ما استعرتة في موعد متأخر فإننا نحملك دفع رسم تأخير:

|                                 |                    |
|---------------------------------|--------------------|
| الكتب، الأقرص المضغوطة والمجلات | 1 كرونة في اليوم   |
| الأفلام *                       | 10 كرونات في اليوم |
| الاستعارة عن بعد                | 10 كرونات في اليوم |

إذا تجاوز مبلغ دينك المستحق 100 كرونة فلا يحق لك عندئذ الاستعارة أو الوقوف في طابور الانتظار.

## رسوم التعويض

|  |           |
|--|-----------|
| إذا لحق بالشيء المستعار عطب أو إذا ضيعته فعليك تعويضه بمبلغ لا يقل عن: |           |
| كتاب للكبار:   | 200 كرونة |
| كتاب للأطفال:  | 110 كرونة |
| كتاب صوتي:   | 200 كرونة |
| قرص دي في دي DVD:  | 400 كرونة |
| قرص مضغوط CD:  | 150 كرونة |
| مجلة:  | 50 كرونة  |

\* لاستعارة الأفلام يجب أن تكون قد بلغت 15 سنة.